


| | | |
|---|--|---|
|  | Up ! Enhanced Management | Première édition |
| | 6 Les ressources humaines 6.7 Le management d'une équipe | http://www.up-comp.com contact@up-comp.com |

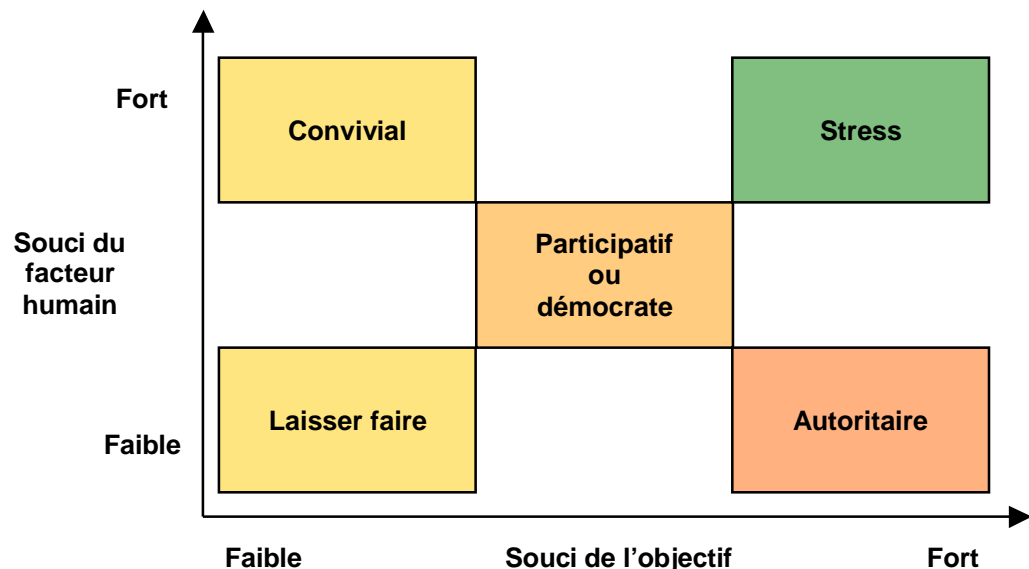


Figure 257 – Les types de management

- a** Le manager doit en permanence analyser la situation puis adapter son pilotage en conséquence. Ce dernier peut être :
- **Convivial.**
Par exemple, ses vendeurs sont démotivés parce que les concurrents viennent de mettre au point une nouvelle offre particulièrement attrayante.
 - **Laisser faire.**
Le manager est en position d'attente et réagit aux événements qui lui sont soumis. Par exemple, ses vendeurs ont dépassé leurs objectifs et tout va bien. Pourquoi chercher à créer des soucis quand il n'y en a pas ?
 - **Autoritaire.**
Le manager prend seul les décisions sans laisser de marge de manœuvre à ses subordonnés. Par exemple, ses vendeurs n'ont pas atteint leurs objectifs alors que tout est favorable.
 - **Participatif ou démocrate.**
Le manager propose des alternatives ou fait participer ses subordonnés aux décisions. Quand des tensions naissent au sein de l'équipe, il s'agit de les décharger positivement en faisant exprimer le point de vue de chaque individu.

M En revanche, la hiérarchie du manager doit éviter que celui-ci soit trop souvent ou trop longtemps dans une situation de stress. Cela arrive lors du lancement d'un nouveau produit ou lors de la conduite d'un projet ambitieux.

6.7.4 Vers un management orienté entrepreneuriat

- a** Au cours du temps le style de management peut évoluer positivement selon les phases suivantes :
- **Style directif.**
Les individus de l'équipe sont peu autonomes, il s'agit de la structurer.
 - **Style persuasif.**
Les individus de l'équipe commencent à être autonomes, il s'agit de se montrer persuasif pour éviter les erreurs.