

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	6 Les ressources humaines 6.1 Introduction	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

6 Les ressources humaines

6.1 Introduction

6.1.1 Travail versus loisir

&

L'entreprise est efficace si elle emploie de façon optimale ses ressources. L'objectif de la fonction des ressources humaines est de s'assurer que les employés servent au mieux les intérêts de l'entreprise au travers de leur travail. **Le travail est une activité sous contrainte, dans un espace de liberté restreint, voire sans liberté. En opposition, le loisir est une activité sans contrainte.**

Les ressources humaines ont une spécificité propre au regard des autres ressources de l'entreprise – matières premières, ressources énergétiques, ressources financières, etc. :

- **Les employés sont les acteurs qui font vivre l'entreprise et qui la personnifient.**
Un des objectifs est donc de :
 - Faire vivre les employés dans une logique d'optimum économique.
 - Faire diffuser l'image correspondant à la position de l'entreprise au travers de ses employés.
- **Les employés acquièrent avec le temps un savoir-faire unique par rapport à ceux des autres entreprises, en particulier les concurrents.**
Un des objectifs est donc de :
 - Capitaliser ce savoir-faire, l'entretenir et le faire évoluer.
 - Le défendre à l'encontre des prédateurs que sont les concurrents.
- **Les employés ont une vie en dehors de l'entreprise.**
Un des objectifs est donc de :
 - Faciliter la vie des employés en dehors de l'entreprise ou en interconnexion avec l'entreprise.
 - Favoriser le développement personnel.

6.1.2 La contribution des ressources humaines

6.1.2.1 Les attentes des différents acteurs de l'entreprise

Les attentes des différents acteurs de l'entreprise concernant les ressources humaines sont différentes comme des études de l'**Institut National de l'Audit Social** l'attestent :