

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	8 L'organisation, la planification et la production 8.5 Le système d'information	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

- Une liste des règles de gestion.
Chaque règle prend en compte des champs affichés mais aussi les propriétés des entités du **Modèle Conceptuel de Données (MCD)**.

8.5.6.5 La modélisation métier

Le système d'information est composé de divers progiciels comportant de nombreux modules fonctionnels. Ces modules étant commercialisés par différents éditeurs de logiciels concurrents, ils comportent tous leurs propres **Modèles Physiques de Données (MPD)** avec des différences telles que les interconnexions directes ne sont pas possibles.

Voici quelques exemples de différences classiques :

- **Les dates.**
Un progiciel mémorise une date en trois parties (jour, mois, années) décomptées depuis l'an 1 ; le second mémorise une date également en trois parties (jour, mois, années) mais en les décomptant depuis l'an 1901 ; le troisième en revanche mémorise une date en décomptant les jours depuis le premier janvier de l'an 1.
- **Les adresses.**
Un progiciel mémorise une adresse en décomposant le numéro de rue, la rue sur deux lignes, le code postal et la ville ; le second décompose l'adresse en le numéro de rue, la rue sur trois lignes, la ville et le pays.
- **Les individus.**
Un progiciel mémorise un individu par son nom, son prénom, son adresse et son numéro de téléphone ; le second mémorise un individu par son nom complet, son adresse et sa date de naissance.

Rien qu'avec cet exemple trivial, nous avons $3*3*2=18$ cas de figures possibles! Afin de s'affranchir de ces incompatibilités, il est conseillé que l'entreprise se construise un **modèle métier** qui est un modèle conceptuel de données orienté objet et relationnel décrivant les métiers de l'entreprise indépendamment des progiciels choisis.

Les avantages sont les suivants :

- **Normaliser les concepts de l'entreprise.**
Tous les acteurs de l'entreprise, informaticiens ou utilisateurs, quel que soit leur département de rattachement, se comprennent parce que leurs communications reposent sur les uniques concepts du modèle métier.
- **Décrire les processus de l'entreprise.**
Cela permet d'explicitier graphiquement les processus de l'entreprise en vue de constater s'ils sont optimaux. Cette communication visuelle permet également de mieux les assimiler, ce qui a pour effet qu'ils sont mieux appliqués et respectés.

Outre ces avantages, le modèle métier s'utilise de la sorte :

- **Le data-mapping.**
Le modèle physique de données de chaque module d'un progiciel est mis en correspondance avec le modèle métier.
- **L'Echange de Données Informatiques (EDI) métier.**
Le module **A** d'un progiciel devant s'échanger des informations avec le module **B** d'un autre progiciel le fait en respectant le modèle métier. Pour cela, le module **A** comporte un décodeur exploitant son data-mapping pour remonter au modèle métier et le module **B** comporte un encodeur exploitant son data-mapping pour descendre à son modèle physique.

Ainsi, quand le progiciel **A** doit être changé par un autre, il n'y a aucun impact sur le progiciel **B**. Le modèle métier est un investissement pour rendre pérenne le système d'information.