



Voici comment se lit le modèle :

- Un **client** ne possède aucune ou plusieurs **factures**.
- Une **facture** appartient exactement à un **client**.
- Une **facture** comporte au moins une **ligne de détail**.
- Une **ligne de détail** appartient exactement à une **facture**.

Diagramme 390 – Un exemple de modèle conceptuel de données

8.5.6.2 La modélisation des traitements

L'objectif de la modélisation des traitements est de construire les programmes du système d'information, en particulier ceux pour les interfaces hommes-machines. Le **Modèle Opérationnel des Traitements (MOT)** de **Merise** est utilisée :

Il s'agit de décrire les processus de création et de consommation d'information. Un processus est caractérisé par :

- **Un début** – représenté par un rectangle aux angles arrondis.
Un événement initie un processus. Par exemple, la réception d'un appel téléphonique de la part d'un client.
- **Une succession d'étapes** – représentées par des rectangles liés par des flèches.
Une étape est par exemple la saisie de la question du client.
- **Une étape est réalisée par un acteur** – auquel correspond une colonne du diagramme.
Un acteur particulier est le système d'information. Les autres acteurs sont les utilisateurs du progiciel ou des partenaires externes au système d'information.
- **Les informations échangées entre deux les étapes d'un processus.**
Elles correspondent à des propriétés des entités du **Modèle Conceptuel de Données (MCD)**.
Ces informations ne sont représentées que sur le modèle détaillé.
- **Une fin** – représentée par un rectangle aux angles arrondis.
Un processus n'est pas forcément linéaire. Il peut exister :
- **Des tests** – représentés par un losange.
Une décision peut être prise en fonction de la valeur d'une ou de plusieurs propriétés d'entités.
- **Des conjonctions** – représentées par un cercle.
Une étape du processus ne peut se dérouler que si plusieurs événements sont réalisés.