

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	8 L'organisation, la planification et la production 8.4 La production	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

soit réalisé avec constance quel que soit l'opérateur le réalisant ou la machine employée. Cela favorise également la multiplicité des compétences.

- **Shitsuke – Respecter les règlements.**
Il s'agit de respecter les méthodes, les procédures et les règlements en vigueur au sein de l'entreprise, du département ou de l'équipe.

8.4.6.4 Le concept de cinq zéros

a Les **cinq zéros** sont des directives visant à compacter la structure non productive :

- **Zéro panne.**
Il s'agit d'entretenir les machines et les outils de manière préventive de la sorte à ne plus avoir de panne lors de la production.
- **Zéro défaut.**
Il s'agit d'avoir des matières premières, des composants et des produits semi-finis qui soient exempts de défaut. Ainsi, il n'est pas nécessaire de les vérifier avant de les employer et leur inadéquation ne retarde pas la chaîne de production.
- **Zéro délai.**
Il s'agit de respecter les dates de livraison demandées par le client, ce qui est différent de la date de livraison promise au client qui peut être ultérieure.
- **Zéro stock.**
Il s'agit d'avoir le moins de stock possible.

A ces principes s'ajoute généralement un autre zéro qui est zéro accident.

8.4.7 La logistique

8.4.7.1 Qu'est-ce que la logistique ?

& La **logistique** regroupe les activités de :

- **Gestion des commandes.**
Les stocks sont utilisés pour les achats, entre deux étapes de fabrication et pour les livraisons. Cette gestion comporte :
 - Le réapprovisionnement des stocks.
 - L'inventaire des stocks.
- **Entreposage.**
Il s'agit de conserver les produits finis en attente de livraison. L'objectif n'est pas de stocker les produits mais les faire circuler au plus vite. Les entreprises de distribution ont alors inventé :
 - Le **cross-docking**.
Les produits sortant d'un véhicule sont répartis directement dans plusieurs autres sans passer par un entrepôt mais seulement par un quai d'embarquement !
 - Le **Collaborative Planning Forecasting Replenishment (CPFR)**.
L'entreprise **Carrefour** réalise l'analyse du contenu des caddies lors des passages en caisse, ce qui déclenche les demandes de réapprovisionnement chez les fournisseurs.
- **Emballage.**
Il s'agit conditionner les produits de la sorte qu'ils ne soient pas abîmés durant le transport.
- **Transport.**
Il peut se faire par :

a

a

F