	Up ! Enhanced Management		Première édition
	8 L'organisation, la planification et la production 8.1 L'organisation		http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

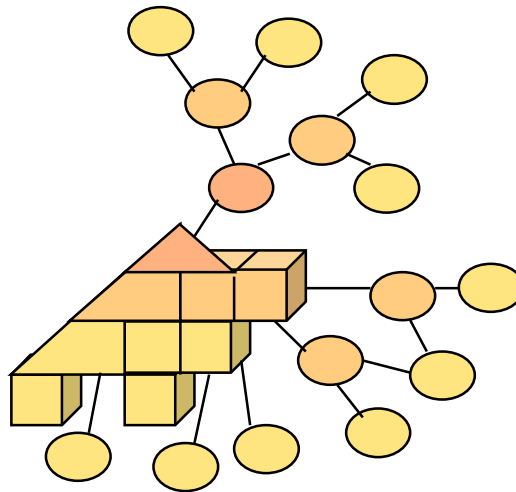


Figure 311 – L'organisation hybride

8.1.2.8 Vers l'organisation idéale

a

Selon le cabinet **Mac Kinsey**, l'organisation idéale, qui commence à s'instaurer, est la suivante :

J

- 1) L'organisation est calée sur les processus, en particulier ceux correspondant à la chaîne de valeurs de **Michael PORTER** pour satisfaire les attentes des clients.
- 2) La hiérarchie est minimale au profit d'équipes travaillant sur des projets évoluant en parallèle.
- 3) Les responsables ne sont pas affectés à des fonctions, à des zones géographiques mais au pilotage des processus.
- 4) L'évaluation de l'attente des objectifs et de la performance est uniquement réalisée par les clients au regard de la satisfaction de leurs attentes.
- 5) Les équipes doivent être à l'origine de l'amélioration des processus, de la qualité des biens et des services, de la production en juste à temps et de la réactivité.
- 6) Les employés doivent être encouragés à développer des compétences diverses.
- 7) Les contacts avec les autres acteurs de l'environnement doivent être favorisés.
L'objectif est de constituer des réseaux par des partenariats.

8.1.2.9 Le degré d'encadrement optimal

La taille optimale d'une équipe étant de sept individus, une organisation des ressources humaines idéale est de créer des niveaux d'encadrement composés de cette taille.