

	<b>Up ! Enhanced Management</b>	Première édition
	<b>9 Le contrôle de la firme et de son environnement</b> 9.2 Les indicateurs de métrologie de la puissance	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a> <a href="mailto:contact@up-comp.com">contact@up-comp.com</a>

### 9.2.7.3 Le rendement de la qualité

& Le **rendement de la qualité** compare le coût de la qualité en terme de prévention et le coût de non-qualité.

$$p_{\text{Qualité}} = \frac{\text{Coût de la fonction Qualité}}{\text{Coût de la non - qualité}}$$

Le coût de la non-qualité peut être estimé par :

- Le coût de ré industrialisation des produits non conformes aux normes.
- Le coût de reconditionnement des produits non conformes aux commandes.
- Le coût des produits mis au rebus.
- Le coût du centre d'appels gérant les plaintes des clients.

### 9.2.7.4 La perte due à la non-qualité de la production

& Les produits non-conformes peuvent être soit corrigés pour être mis en conformité, soit mis au rebus. La **perte due à la non-qualité de la production** compare la quantité nette mise au rebus et la quantité nette produite en nombre d'unités dans la période.

$$\xi_{\text{Production}} = \frac{\text{Nombre net de produits finis au rebus} + \text{nombre net de produits semi - finis au rebus}}{\text{Nombre net de produits finis} + \text{nombre net de produits semi - finis}}$$

### 9.2.7.5 La perte due à la non-qualité de la commercialisation

& Les produits retournés peuvent être soit reconditionnés pour être commercialisés à nouveau, soit mis au rebus. La **perte due à la non-qualité de la commercialisation** compare la quantité mise au rebus et la quantité commandée dans la période.

$$\xi_{\text{Commercialisation}} = \frac{\text{Nombres de produits au rebus}}{\text{Nombre net de produits commandés}}$$

## 9.2.8 Le respect des délais

### 9.2.8.1 Le retard de la production

& Le **retard de la production** mesure le nombre de jours supplémentaires nécessaires à la production d'un produit.

$$\delta_{\text{Production}} = \frac{\sum_{i \in \{\text{Productions}\}} \text{Nombre de jours de retard}_i}{\text{Nombre de productions}}$$

& Le **retard relatif de la production** mesure le nombre de jours supplémentaires nécessaires à la production d'un produit par rapport au temps théorique initial.

$$\delta'_{\text{Production}} = \frac{\sum_{i \in \{\text{Productions}\}} \text{Nombre de jours de retard}_i}{\text{Nombre de jours théoriques de production}}$$

### 9.2.8.2 Le délai de commercialisation

& Le **délai de commercialisation** mesure le nombre de jours nécessaires pour prendre une commande d'un client et lui envoyer une première proposition commerciale.